

令和2年度 社会福祉法人林の森 事業報告

I 概要

I 総括

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症が全国的に拡大し、都市部を中心に緊急事態宣言が発令されるなど対策強化が図られましたが、感染者数の減少効果も限定的となり、未だ収束の時期は見通せない状況となっています。

伊佐市においても、1例目の感染者が令和2年7月に、2例目の感染者が令和3年1月に確認されました。令和2年度中は、2例の発生に止まりましたが、今般、県内・県外の急激な感染拡大により、3例目から6例目の感染者が確認されています。

このような状況の中、いつどこから侵入してくるか分からない新型コロナウイルスに対し、「持ち込まない・拡げない」を合言葉に、施設・職員一丸となって感染防止対策に努めてまいりました。新型コロナウイルス対策の切り札ともいえる待望のワクチン接種も始まりましたが、気を緩めることなく引き続き感染防止に取り組んでまいります。

また、新型コロナウイルス感染症は、施設運営にも大きな影響を及ぼしました。年間を通じての面会制限や外来者の入室禁止、施設外部との交流禁止による施設行事の見直しや変更など対応に追われた1年でもあり、その中にあっても、入居者・利用者のためにと工夫を重ねた1年でもありました。

以下に項目ごとの取り組みについて報告いたします。

新型コロナウイルス感染症対策として、施設・職員の知識と意識、実践力の向上を図るため年4回の感染予防対策研修を実施しました。その中では、作成した「新型コロナウイルス感染症対策マニュアル」を活用した研修や感染者等が発生したときの対応であるゾーニングを実際に居室を使用して行いました。また、国や市の補助金を活用して、飛沫防止パネルや換気対策用品、オンライン面会用機器の購入や感染防護品の備蓄を行いました。

令和2年度の特養の入居状況は、年度当初は29名の満室から始まり、前半は29室から28室の稼働でしたが、その後長期入院に伴う退居者が増加し、年度末時点で23室の稼働、年間稼働率は90%となりました。入所申込者も複数おられましたが、入所直前での体調不良や申込者死亡等もあり、空床の状況が継続しています。

短期入所（ショートステイ）につきましては、令和2年7月に伊佐市内で新型コロナウイルス感染者が発生したことを受けて、2週間の新規受入中止を行いました。緊急対応のため利用者及び利用者家族には、大変ご迷惑をおかけすることとなりました。再開後は、利用者、利用者家族及び居宅介護支援事業所の協力も得ながら感染防止対策に取り組み、その後の発生時にはサービス提供を止めることなく事業を継続することができました。受入中止もありましたが、短期入所の最終利用率は55.3%となりました。

施設の維持管理につきましては、開設以来7年を経過し、消耗備品や機器等の故障等が散見されるようになり、維持補修経費が増加傾向となっています。複数見積りや取扱いの工夫、簡易的な修繕等を行い、経費削減に努めました。

入居者・利用者の食事については、栄養士等関係職員が、安心・安全を基本とし、入居者個々の状態やニーズを常に把握し、工夫した食事を提供しています。

また、衛生面につきましても、日頃から徹底した食品・器具機械の管理や職員の健康管理を行い、安全な食事の提供に取り組まれました。

入居者の健康保持・体調管理につきましては、年1回の健康診断と今年度はコロナ禍もあり、実施できない月もありましたが、原則毎月の嘱託医回診を実施しました。日常的に入居者の健康状態を把握し、体調不良や急変時には、看護師や介護士が連携し、協力医療機関や病院での受診を行い、健康維持に努めてまいりました。

また、入居者のレクリエーションや季節ごとの行事については、コロナ禍の影響で、規模縮小や内容変更を行いながらできるだけだけの範囲で実施しました。家族や知人、地域の方とのふれあいの機会が減少してしまいましたが、各ユニット毎に工夫して春の花見、スイカ割り、紅葉狩り、誕生日会などを実施しました。

事故防止対策におきましては、毎月開催するリスクマネジメント委員会において、軽微なヒヤリハットから報告書の提出を行い、重大事故に繋がらないよう対策を検討し、インシデントにおきましても、原因を究明し対策検討を行い、職員へのフィードバックを行い、共通認識を図りました。

その他、身体拘束廃止委員会の定期開催により、身体拘束を行わないための手段の検討や見直しを行っています。

また、褥瘡につきましても、褥瘡予防対策委員会を定期的で開催し、褥瘡リスクの高い入居者については、看護師及びケアマネ・介護職員との連携を密にし、こまめな体位変換を行うなど対処しています。

地域密着型施設としての取り組みについては、新型コロナウイルス感染症対策として外部からの入室禁止、外部との交流禁止など人的交流を制限せざるを得ない状況のもと、恒例となっていました地域交流行事である「夏祭り」の規模縮小やボランティア受入中止を余儀なくされました。しかしながら、施設は地域の一員であることを自覚しつつ、地元自治会である「一の山自治会」に加入し、できる範囲での活動を行いました。

職員の資質向上の取り組みについては、例年、県老人福祉施設協議会が主催する研修会を中心に参加していましたが、今年度は、コロナ禍のため、対面で行われるいくつかの研修は中止となり、オンラインで行われる研修会を活用して職員が参加しました。また、毎月研修項目を設定して施設内で実施する研修では、虐待予防や事故発生対策、認知症ケアなどに取り組み、全職員が参加しています。

災害・防災対策につきましては、消火設備の取扱い訓練・通報訓練・避難訓練等の防災訓練を年2回実施し、避難手順の確認や職員の防災意識向上に繋げました。

2 入居者、利用者状況報告

(1) 介護度別入居者状況(令和3年3月31日現在)

| 項目 | 入居者数 | | | 平均年齢 | | | 入居者 | |
|------|------|-----|-----|-------|-------|-------|---------|---------|
| | 男性 | 女性 | 合計 | 男性 | 女性 | 総合平均 | 最年少 | 最年長 |
| 要介護1 | | 1名 | 1名 | | 93.0歳 | 93.0歳 | | 93歳 (女) |
| 要介護2 | 1名 | 1名 | 2名 | 82.0歳 | 94.0歳 | 88.0歳 | 82歳 (男) | 94歳 (女) |
| 要介護3 | 0名 | 6名 | 6名 | | 90.8歳 | 90.8歳 | 87歳 (女) | 99歳 (女) |
| 要介護4 | 1名 | 9名 | 10名 | 88.0歳 | 88.4歳 | 88.4歳 | 65歳 (女) | 97歳 (女) |
| 要介護5 | 2名 | 2名 | 4名 | 82.5歳 | 94.5歳 | 88.5歳 | 81歳 (男) | 96歳 (女) |
| 合計 | 4名 | 19名 | 23名 | 83.8歳 | 90.4歳 | 89.2歳 | 65歳 (女) | 99歳 (女) |

(2) ショートステイ利用者状況報告(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

| 区分 | 実利用者数 | | | 利用者述べ日数 | | | | | | | 合計 |
|-----|-------|------|------|---------|------|------|------|------|------|------|--------|
| | | | | 要支援 | | 要介護 | | | | | |
| | 男性 | 女性 | 合計 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| R2 | 61名 | 180名 | 241名 | 9日 | 2日 | 385日 | 996日 | 275日 | 176日 | 176日 | 2,019日 |
| R1 | 79名 | 177名 | 256名 | 72日 | 17日 | 368日 | 439日 | 213日 | 208日 | 150日 | 1,467日 |
| 対前年 | -18名 | 3名 | -15名 | -63日 | -15日 | 17日 | 557日 | 62日 | -32日 | 26日 | 552日 |

(3) 家族等の面会状況(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

| 月 | 面会組数 | 面会者数 | 月 | 面会組数 | 面会者数 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 4月 | 0組 | 0名 | 11月 | 14組 | 22名 |
| 5月 | 6組 | 12名 | 12月 | 13組 | 20名 |
| 6月 | 24組 | 37名 | 1月 | 11組 | 20名 |
| 7月 | 6組 | 7名 | 2月 | 7組 | 10名 |
| 8月 | 0組 | 0名 | 3月 | 14組 | 21名 |
| 9月 | 24組 | 59名 | 合計 | 136組 | 236名 |
| 10月 | 17組 | 28名 | 1日平均 | 0.4組 | 0.6名 |

※ 新型コロナウイルス感染症対策として、面会制限を行った。現在も、施設内立入り禁止。
面会は、ウッドデッキの窓ガラス越しに実施中。

(4) 事故・ヒヤリハット発生状況(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

| | |
|---------------|-----|
| ヒヤリハット・インシデント | 86件 |
| 事故(アクシデント) | 4件 |

Ⅱ 業務報告

(令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日)

| 期 日 | 曜 | 業 務 内 容 |
|-------|---|--|
| 4月1日 | 水 | ○ 入職式 林建設本店 10:00~ |
| 4月2日 | 木 | ○ 新人研修(理念・方針・就業規則) 14:00~ |
| 4月3日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |
| 4月7日 | 火 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00~ ○ ユニット会議・研修 楠 15:00~ |
| 4月8日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 4月15日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00~ ○ 新人研修(接遇・社会人としてのマナー) 14:00~ |
| 4月21日 | 火 | ○ 嘱託医 回診 |
| 4月24日 | 金 | ○ 新人研修(介護記録の書き方) 14:00~ ○ 屋外ランチ(交流スペース前テラス) 梅ユニット |
| 4月27日 | 月 | ○ 新人研修(ユニットケアについて) 14:00~ ○ 屋外ランチ(交流スペース前テラス) 桜ユニット |
| 5月2日 | 土 | ○ 菜園苗移植 |
| 5月13日 | 水 | ○ 監事監査 10:00~ |
| 5月15日 | 金 | ○ 新人研修(ヒヤリハット・インシデント報告書について) 14:00~ |
| 5月19日 | 火 | ○ 新人研修(認知症について) 14:00~ ○ 消防訓練(消火訓練・通報訓練) 15:00~ |
| 5月21日 | 木 | ○ 第1回理事会(書面決議) |
| 5月26日 | 火 | ○ 新人研修(介護保険制度について) 14:00~ |
| 5月27日 | 水 | ○ 屋外ランチ(交流スペース前テラス) 楓ユニット |
| 5月28日 | 木 | ○ 定時評議員会(書面決議) ○ 5月誕生会 桜ユニット |
| 5月29日 | 金 | ○ 吉田経営指導 10:00~ |
| 6月初旬 | | ○ ハガキ作成 楓ユニット |
| 6月1日 | 月 | ○ 新人研修(人権擁護について) 14:00~ |
| 6月3日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00~ |
| 6月5日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |
| 6月8日 | 月 | ○ 新人研修(感染症について) 14:00~ |
| 6月10日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 6月12日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00~ |
| 6月16日 | 火 | ○ 第1回 入所検討委員会 14:00~ |
| 6月17日 | 水 | ○ 第3回 リスクマネジメント委員会 13:00~ |
| 6月23日 | 火 | ○ 嘱託医 回診 14:00~ |

| 期 日 | 曜 | 業 務 内 容 |
|-------|---|--|
| 6月24日 | 水 | ○ おやつクッキング 梅ユニット ○ たこ焼きクッキング 桜ユニット |
| 6月24日 | 水 | ○ 吉田経営指導 10:00~ |
| 7月1日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00~ |
| 7月3日 | 金 | ○ ユニ ット会議・研修 梅 14:00~ |
| 7月8日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 7月10日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00~ |
| 7月12日 | 日 | ○ 鹿児島県知事選挙投票日 |
| 7月15日 | 水 | ○ リスクマネージメント委員会 13:00~ |
| 7月24日 | 金 | ○ 7月誕生会 桜ユニット |
| 7月29日 | 水 | ○ 高齢者施策委員会 14:00~ ○ 納涼・夕涼み会 18:00~19:00 楓ユニット |
| 8月1日 | 土 | ○ 桜ヶ丘「夏祭り」 |
| 8月5日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00~ |
| 8月7日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |
| 8月11日 | 火 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00~ |
| 8月12日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 8月19日 | 水 | ○ リスクマネージメント委員会 13:00~ ○ 嘱託医回診 14:00~ |
| 8月21日 | 金 | ○ ソーメン流し 楓ユニット |
| 8月25日 | 火 | ○ スイカ割り 桜ユニット |
| 8月28日 | 金 | ○ 8月誕生会 梅ユニット |
| 9月1日 | 火 | ○ 家族への手紙作成 楓ユニット |
| 9月2日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00~ |
| 9月4日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |
| 9月9日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 9月11日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00~ |
| 9月16日 | 水 | ○ リスクマネージメント委員会 13:00~ ○ 嘱託医回診 14:00~ |
| 9月17日 | 木 | ○ 第1回 地域密着型サービス連絡協議会 14:00~ |
| 9月18日 | 金 | ○ 桜ヶ丘「敬老会」 |
| 9月25日 | 金 | ○ 9月誕生会 桜ユニット |
| 9月28日 | 月 | ○ ユニットリーダー会議 15:00~ |
| 10月1日 | 木 | ○ 十五夜 楓ユニット |
| 10月2日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |

| 期 日 | 曜 | 業 務 内 容 |
|--------|---|--|
| 10月7日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00～ |
| 10月9日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00～ |
| 10月14日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00～ |
| 10月16日 | 金 | ○ コスモス見学(重留花広場) 桜ユニット |
| 10月19日 | 月 | ○ コスモス見学(重留花広場) 梅ユニット |
| 10月20日 | 火 | ○ 嘱託医 回診 14:00～ |
| 10月21日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00～ ○ 10月誕生会 梅ユニット ○ コスモス見学(重留花広場) 楓ユニット |
| 10月23日 | 金 | ○ 桜ヶ丘運動会 14:00～ |
| 10月29日 | 木 | ○ 消防訓練(消火・通報・避難訓練) 15:30～ |
| 11月4日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楠 14:00～ |
| 11月6日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00～ |
| 11月9日 | 月 | ○ 社会福祉法人監事等研修会 14:00～ 始良市 |
| 11月11日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00～ ○ 消防設備点検 13:00～ |
| 11月13日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00～ |
| 11月17日 | 火 | ○ 嘱託医 回診 14:00～ ○ インフルエンザ予防接種 14:00～ |
| 11月18日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00～ |
| 11月20日 | 金 | ○ 紅葉(銀杏)見学 楓ユニット |
| 11月24日 | 火 | ○ 紅葉見学(昼食会) 桜ユニット ○ 吉田経営指導 10:00～ |
| 11月25日 | 水 | ○ お好み焼きクッキング 楓ユニット |
| 11月30日 | 月 | ○ 運営推進会議 14:00～ |
| 12月2日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楠 14:00～ |
| 12月4日 | 金 | ○ ユニット会議研修 梅 14:00～ |
| 12月9日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00～ |
| 12月11日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 桜 14:00～ |
| 12月14日 | 月 | ○ ユニットリーダー会議 15:00～ |
| 12月15日 | 火 | ○ 嘱託医回診 14:00～ |
| 12月16日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00～ ○ おやつクッキング 梅ユニット |
| 12月18日 | 金 | ○ 高卒新規就業者面談 14:00～ |
| 12月22日 | 火 | ○ 12月誕生会 桜ユニット |

| 期 日 | 曜 | 業 務 内 容 |
|--------|---|-----------------------------|
| 12月23日 | 水 | ○ 忘年会(鍋パーティー) 楓ユニット |
| 12月25日 | 金 | ○ 桜ヶ丘クリスマス |
| | | ○ クリスマス会 楠ユニット |
| 1月5日 | 火 | ○ ユニット会議研修 桜 14:00~ |
| 1月6日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楠 14:00~ |
| 1月8日 | 金 | ○ ユニット会議・研修 梅 14:00~ |
| 1月13日 | 水 | ○ ユニット会議・研修 楓 14:00~ |
| 1月15日 | 金 | ○ 1月誕生会 楓ユニット |
| 1月20日 | 水 | ○ 1月誕生会 梅ユニット |
| 1月21日 | 木 | ○ 第2回 地域密着型サービス連絡協議会 14:00~ |
| 1月27日 | 水 | ○ 第5回 運営推進会議 14:00~ |
| 1月28日 | 木 | ○ 1月誕生会 桜ユニット |
| 2月3日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楠 14:00~ |
| 2月5日 | 金 | ○ ユニット会議研修 梅 14:00~ |
| 2月10日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楓 14:00~ |
| 2月12日 | 金 | ○ ユニット会議研修 桜 14:00~ |
| 2月16日 | 火 | ○ 嘱託医回診 14:00~ |
| 2月17日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00~ |
| 2月19日 | 金 | ○ お好み焼き作り 梅ユニット 11:30~ |
| 2月22日 | 月 | ○ 散髪 |
| 2月24日 | 水 | ○ 2月誕生会 楓ユニット |
| 2月26日 | 金 | ○ 新型コロナウイルス感染症に係る予防接種体制説明会 |
| 2月27日 | 土 | ○ 昼食会 桜ユニット |
| 3月2日 | 火 | ○ 節分(豆まき) |
| 3月3日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楠 14:00~ |
| 3月5日 | 金 | ○ ユニット会議研修 梅 14:00~ |
| 3月10日 | 水 | ○ ユニット会議研修 楓 14:00~ |
| 3月12日 | 金 | ○ ユニット会議研修 桜 14:00~ |
| 3月15日 | 月 | ○ ユニットリーダー会議 14:00~ |
| 3月16日 | 火 | ○ 嘱託医回診 14:00~ |
| 3月17日 | 水 | ○ リスクマネジメント委員会 13:00~ |
| 3月19日 | 金 | ○ 3月誕生会 梅ユニット |
| 3月22日 | 月 | ○ 令和2年度第3回理事会 10:30~ |
| 3月24日 | 水 | ○ 忠元公園桜見学 梅ユニット |
| 3月25日 | 木 | ○ 3月誕生会 楓ユニット |

| 期 日 | 曜 | 業 務 内 容 |
|-------|---|-------------------------|
| 3月25日 | 木 | ○ 3月誕生会 楓ユニット |
| 3月25日 | 木 | ○ 忠元公園桜見学 楓ユニット |
| 3月27日 | 土 | ○ 屋外(ウッドデッキ)昼食会 桜ユニット |
| 3月29日 | 月 | ○ 令和2年度第6回運営推進会議 14:00~ |
| 3月31日 | 水 | ○ 忠元公園桜見学 桜ユニット |